

Privacy policy

Te Lande en uw privacy

Wij houden van onze privacy. Jij dus waarschijnlijk ook. Daarom behandelen we de persoonlijke informatie die je ons verschaft, uiterst vertrouwelijk! Wij gebruiken jouw gegevens om bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met jouw toestemming.

Te Lande zal jouw persoonlijke gegevens niet (nooit) aan derden verkopen. We stellen je gegevens uitsluitend ter beschikking aan derden als deze zijn betrokken bij het uitvoeren van jouw bestelling.

Te Lande gebruikt jouw gegevens om de volgende diensten te kunnen bieden:

Als je een bestelling plaatst, hebben we jouw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om je bestelling uit te voeren. Zonder deze gegevens krijgen we anders jouw bestelling nogal moeilijk ter plekke.

Om het winkelen bij Te Lande zo aangenaam mogelijk te maken, slaan wij met jouw toestemming jouw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot jouw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren en je artikelen aanbevelen die je misschien wel interessant vindt.

Bij je registratie slaan we informatie op zoals naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens, zodat je deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.

Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Te Lande verkoopt jouw gegevens niet. Punt!

Te Lande zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die betrokken zijn bij het uitvoeren van jouw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als je op onze website winkelt, dan wil je natuurlijk niet dat iedereen in je winkelwagen kan kijken. Je loopt hier tenslotte niet in de supermarkt rond. En je bankgegevens rondstrooien, dat doe je ook niet. Daarom doen wij onze uiterste best om jouw persoonsgegevens te beschermen. Daarover lees je er hier meer over.

Om je bestelling goed te laten verlopen, hebben wij natuurlijk je persoonlijke gegevens nodig. Die slaan wij ook op. Dit doen we in een beveiligde database en daar blijven je gegevens ook zitten. Wij geven je informatie nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

Dit zijn de gegevens die we van je vragen als je een bestelling plaatst:

Voor- en achternaam	We willen namelijk heel graag weten bij wie we het pakketje moeten bezorgen. Zo vermijden we dat je huisgenoten er met jouw bestelling vandoor gaan.
Adres en woonplaats	Om je bestelling op de goede plek te bezorgen hebben de postmannen-en vrouwen van BPost en onze andere logistieke partners.
Telefoonnummer	Mocht er iets verkeerd lopen met de bestelling of bezorging, dan kunnen we je telefonisch heel snel op de hoogte brengen en het eventuele probleem oplossen. We willen je namelijk graag tevreden houden als goede klant.
Betaalgegevens	Als je je bestelling betaalt, dan gebeurt dit altijd in een beveiligde betaalomgeving. Je gegevens worden dan vanuit onze beveiligde omgeving rechtstreeks naar onze betalingsproviders gestuurd. Deze betalingsproviders voeren onze betalingen uit. Wij krijgen enkel het bericht of de betaling is gelukt of niet.

IP-adres Shoppen op internet is normaal gezien vrij anoniem. Maar we kunnen je toch herkennen aan je IP-adres. Zo onthouden we je voorkeuren en kunnen we een passend advies geven. Ook voorkomen we op deze manier dat iemand anders gebruik kan maken van je account.

E-mailadres Per e-mail ontvang je je bestelbevestiging en betaalbevestiging. Als jij ons mailt, dan mailen wij je terug. Nieuwsbrieven verzenden we je ook per e-mail, tenminste als je daarvoor je toestemming hebt gegeven. Wil je geen nieuwsbrieven meer ontvangen, dan kun je je uitschrijven via de link onderaan de nieuwsbrief.

Verder gebruiken we jouw gegevens voor het volgende:

Account Als je een account bij Te Lande aanmaakt, dan hoef je bij een volgende bestelling niet opnieuw je gegevens in te voeren. Deze worden opgeslagen in je account. In je account staan je persoonsgegevens: voor- en achternaam, aflever- en factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer en inloggegevens. Je kunt ook zien wat je eerder hebt besteld.

Nieuwsbrieven Als je op de hoogte wilt blijven van onze aanbiedingen, dan kun je je aanmelden voor onze nieuwsbrief. Hiervoor kijken we (soms ook) naar wat je eerder hebt besteld. Wil je geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Je kunt je uitschrijven via de link onderaan de nieuwsbrief.

Verbetering Wij streven naar een continue verbetering van onze producten en diensten. Daarom analyseren we je bezoeken op onze website en zien we ook welke activiteiten daarbinnen plaatsvinden: bekijk je een product, doe je het in je winkelmand, ... enzovoort. Wij gaan heel voorzichtig met deze gegevens om, zodat derden ze nooit kunnen inzien. Als een andere partij voor ons de gegevens analyseert, dan houden zij zich ook aan de opgelegde privacyregels.

Advies op maat Bij Te Lande staat de klant op de eerste plaats. Als je onze webshop bezoekt, een bestelling plaatst of iets liket op sociale media, dan onthouden we waar je naar hebt gekeken via cookies (zie meer bij 'Cookies'). Zo kan het voorkomen dat je op Facebook een advertentie ziet met het product wat jij hebt bekeken.

Fraudepreventie Elkaar vertrouwen gebeurt in de ideale wereld. Helaas is dit niet steeds de realiteit. Als er gegronde vermoedens zijn van

fraude, dan moeten we klantgegevens gebruiken om dit te onderzoeken. En bij heel verdacht gedrag moeten we deze gegevens ook doorgeven aan bepaalde overheidsinstanties.

Wil je je persoonsgegevens bekijken of wijzigen? Dit kan via je persoonlijke account.

Wil je je gegevens laten verwijderen? Spijtig! Contacteer ons dan best even per mail of telefoon. Dan helpen we je met plezier verder!

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op je computer. Te Lande gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Zo hoef je niet steeds dezelfde informatie in te voeren als je terugkeert naar onze shop. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies bevatten informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Als je onze website bezoekt, dan worden deze cookies gebruikt. We krijgen door cookies namelijk een beter inzicht in hoe jij onze shop gebruikt, hoe we deze beter en ook klantvriendelijker kunnen maken. En eerlijk is eerlijk: we gebruiken cookies ook voor marketingdoeleinden.

Te Lande maakt gebruik van JavaScript. Zo kunnen we onthouden welke producten je in je winkelmandje hebt gestopt of eerder bekeken producten tonen.

Cookies accepteren

Om maximaal gebruik te kunnen maken van onze site, dien je cookies accepteren. Je kan dit doen door de cookiemelding bij het eerste bezoek te accepteren. Als alternatief kan ja gewoon doorgaan met surfen op onze site. Beide worden gezien als een aanvaarding van het gebruik van cookies.

Indien je nog vragen mocht hebben over onze Privacy Policy, dan kun je ons een bericht sturen.

We helpen je verder als je informatie nodig hebt over jouw gegevens of als je deze wilt wijzigen of schrappen. In geval van wijziging van onze Privacy Policy, dan vindt je op deze pagina altijd de meest recente informatie.

Dit privacy- en cookiebeleid is het laatst gewijzigd op: 3 augustus 2020

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen:

Te Lande

Hoogbeverenstraat 15

8850 Ardooie

+32 476 31 71 82

info@telande.be