

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden 'Te Lande'

We houden het graag simpel en helder. Daarom geen lange ingewikkelde juridische teksten. Is er je na het lezen nog steeds iets niet duidelijk?

Twijfel je over je rechten of plichten? Heb je een vraag over je bestelling of levering? Heb je vragen of opmerkingen bij deze algemene voorwaarden? Stuur ons dan een mailtje via onze [contactpagina](#). Wij gaan ervan uit dat in onderling overleg alles besproken én opgelost kan worden.

ARTIKEL 1 - ONZE IDENTITEIT.

Wij zijn Te Lande Culinair Atelier

1. Je kunt ons zo bereiken:

Bellen: 0476/31 71 82

Mailen: info@telande.be

Wij houden niet zo van lange nummers. Jij wel? Dan is dit ons BTW-nummer: BE 0681 234 859 en dit is ons rekeningnummer: BE12 6528 4381 3792

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID.

Wij doen hard ons best om deze algemene voorwaarden onder jouw aandacht te brengen. Er staat namelijk in wat wij voor jou doen en wat wij van jou verwachten. Natuurlijk, dat geldt alleen als je iets bij ons koopt of hebt gekocht. Anders is het niet echt van toepassing, niet?

Sommige bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel van toepassing op consumenten en niet op klanten die producten aankopen voor bedrijfs- of beroepsmatige doeleinden en met een BTW-

nummer. In dat geval is altijd duidelijk aangegeven dat de betreffende bepaling enkel geldt voor de consument.

Soms bieden wij aparte voorwaarden aan bij een product. Ook dan gelden deze algemene voorwaarden. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken, kies jij als consument de meest gunstige.

Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene voorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.

Zo eenvoudig is het.

ARTIKEL 3 - HET AANBOD.

We vertellen je altijd eerlijk wat, wanneer en hoe je iets kunt kopen, en natuurlijk wat het kost. Echt waar. Beloofd.

We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we je verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om je alsnog te leveren.

Om een product aan te kopen, voeg je het product toe aan je winkelmandje. Nadien geef je je contactgegevens en facturatiegegevens in. Vervolgens kies je je wijze van levering (meer informatie over de leveringswijzen vind je in artikel 11). In de laatste stap krijg je een overzichtspagina, aanvaard je onze algemene voorwaarden en bevestig je je betaling door het indrukken van de bestelknop. Als je deze stappen hebt doorlopen, is je aankoop definitief.

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST.

Je bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we je bestelling bevestigen per mail en zodra we voor je betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben.

Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van jouw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder kunnen we niet aanvaarden of verwerken.

Je doet online zaken met ons in een veilige webomgeving. Daar werken wij en de provider van onze website iedere dag aan. Om een veilige online betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, versleutelen we de transactiegegevens bovendien met SSL-technologie bij het versturen over internet . Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.

Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je wel minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.

ARTIKEL 5 - HERROEPINGSRECHT.

Je hebt een product gekocht of een bestelling geplaatst waar je niet blij mee bent? Dat vinden we jammer! Gelukkig kan je wel binnen de 14 dagen na ontvangst de producten retourneren indien je hebt besteld als consument. Je hoeft hier zelfs helemaal geen reden voor op te geven. "Daarom" kan dus gewoon. We doen ons uiterste best om de terugbetaling binnen de 10 werkdagen te regelen. Er geldt maar 1 voorwaarde: de producten moeten ongeopend, ongebruikt en onbeschadigd teruggestuurd worden naar het adres hierboven vermeld.

Jij wil vast graag dat alles vlot verloopt. Komt goed uit. Want dat wij willen wij namelijk ook! Stop daarom een kopie van de factuur bij de teruggestuurde producten. Dan vinden wij makkelijk alles terug en kunnen we vlot alles regelen.

Als je goederen wil terugsturen kan je bovendien gebruikmaken van volgend modelformulier voor de herroeping:

"MODELFORMULIER VOOR HERROEPING"

Aan Te Lande BV, gevestigd te Hoogbeverenstraat 15, 8850 Ardoonie:

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de v
van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

- Naam/ Voornaam consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is."

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op alle aankopen voor bedrijfs- of beroepsmatige doeleinden.

Die zijn er niet: we betalen je die terug.

ARTIKEL 7 - UITSLUITING HERROEPINGSRECHT.

Je begrijpt vast dat je de volgende artikelen niet kunt terugsturen:

1. Producten waarvan de verzegeling is verbroken of de verpakking is geopend/ kapot is.
2. Ingewisselde of ingevulde vouchers of cadeaubonnen.
3. Artikelen die beschadigd of incompleet zijn.
4. Producten die snel bederven of met een beperkte houdbaarheidsdatum.

ARTIKEL 8 - DE PRIJS.

Er is geen verschil tussen de prijzen bij ons in de winkel, op verplaatsing zoals beurzen en markten en op onze website.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 6% btw, behalve voor producten waarbij 21% van toepassing is (bijvoorbeeld alcohol).

Normale verzending is altijd gratis vanaf een bedrag van 150 euro binnen België. Geen paniek! Dit gebeurt automatisch :-). Bestel je voor een lager bedrag? Dan komen er verzendkosten bovenop je bestelling.. Haal je je producten af bij ons in Ardoorie Dan spreekt het voor zich dat je geen verzendingskosten

ARTIKEL 9 - CONFORMITEIT.

Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan je bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. Wij garanderen je natuurlijk ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van je bestelling bestaande wetten.

Bovendien hanteren wij uitsluitend voor consumenten wat betreft het leveren van goederen de wettelijke minimumgarantietermijn van twee jaar indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed tot 2 jaar na de levering dit goed kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen.

Voor zover dit mogelijk en redelijk is, heb je daarbij als consument de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel ingeval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heb je het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopovereenkomst te eisen.

Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na de levering wordt dit geacht reeds te hebben bestaan voor de levering, tenzij wij het tegendeel kunnen bewijzen. Na 6 maanden zal je zelf moeten bewijzen dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was.

In elk geval heb je recht op een goed product, punt. Is er toch iets mee aan de hand, dan lossen we het voor je op. Contacteer ons via onze contactgegevens in artikel 1.

ARTIKEL 10 - LEVERING EN UITVOERING.

Wij doen ons best om jou goed van dienst te zijn. Dat proberen we keihard. Echt waar!

Als je op werkdagen iets bij ons bestelt, brengen we je pakje binnen de 3 werkdagen naar het postkantoor voor verzending. Tenzij je het pakje komt ophalen bij ons of als we iets anders met je hebben afgesproken.

Als we een besteld product niet meer kunnen leveren, dan laten we je dat zo snel mogelijk weten. Je hebt dan de keuze. Ofwel krijg je je geld terug, ofwel bieden we je een alternatief aan.

We kunnen je bestelling sturen naar België. We leveren ook naar een aantal andere Europese landen, maar wel steeds onder voorbehoud van aanvaarding van de bestelling door ons. De producten worden opgestuurd naar het verzendingsadres dat je opgeeft bij het bestellen (thuisadres of ander adres).

Wij leveren nooit buiten de Europese Unie. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor zendingen buiten de EU. Het transport en de eventuele bijkomende kosten kunnen nooit verhaald worden op Te Lande.

Onze verzendingen gebeuren steeds op ons risico. Je hoeft je dus geen zorgen te maken om goederen die verloren gaan in de post. Als je ons echter goederen terugzendt binnen de 14 dagen na aankoop omdat je ze liever niet wil houden, ben jij verantwoordelijk voor het transport.

Door het aanvaarden van het pakket, ga je er mee akkoord dat de bestelling in goede orde is aangekomen. Als je pakket met de bestelling beschadigd lijkt, moet je het pakket weigeren en laten terugsturen.

Bij een probleem met de levering van je bestelling contacteer je altijd best onze klantenservice via artikel 1 uiterlijk 2 dagen na ontvangst van het pakje. Wij proberen immers steeds een goede oplossing te vinden voor elk mogelijk probleem met de levering van je bestelling.

De op de website aangegeven levertijden gelden steeds als indicatie en niet als bindende termijn. Wij stellen alles in het werk om de aangegeven levertijd te respecteren. Als wij niet binnen 30 dagen kunnen leveren, verwittigen wij je altijd voor het verstrijken van deze termijn. Als wij dat niet doen, kan je kosteloos afzien van je bestelling. In dat geval betalen wij je uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terug.

ARTIKEL 11 - BETALING.

Als wij je vragen een bedrag vooruit te betalen, maken we direct na ontvangst je bestelling in orde. Klopt er iets niet met je betaalgegevens? Laat het ons dan weten via onze contactgegevens in artikel 1.

ARTIKEL 12 - KLACHTENREGELING EN GESCHILLEN.

Heb je ondanks al onze zorgen toch nog een klacht? Dan is dat uiteraard zeer vervelend. We doen er dan ook alles aan om je klacht te verhelpen. Uiteraard hebben we daar een procedure voor. Als je een klacht hebt, laat het ons dan vooral snel weten via Artikel 1. Omschrijf je probleem zo duidelijk mogelijk, dan kunnen we je goed helpen. Uiterlijk binnen 2 werkdagen krijg je antwoord van ons. We helpen je direct, of je hoort van ons hoeveel tijd we nodig hebben om het probleem recht te zetten.

Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar het Belgische Wetboek Economisch Recht.

De toepassing van het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een

gekwalficeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link:

<http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

Alternatief kan je ook met je klacht terecht bij het Online Dispute Resolution (ODR) platform van de Europese Unie. Volg daarvoor deze link : <https://ec.europa.eu/odr/>

ARTIKEL 13 - JE PERSOONLIJKE GEGEVENS.

Voor meer informatie over de verwerking van je persoonsgegevens verwijzen we jou door naar onze Privacy policy

ARTIKEL 14 - ANNULATIES WORKSHOPS.

1. Het is niet mogelijk om je inschrijving voor een workshop te annuleren minder dan 7 dagen voor de workshop. Lukt het echt niet om aanwezig te zijn? Dan is het wel mogelijk om je inschrijving over te dragen aan een ander persoon. Mits dit ten minste 2 werkdagen voor de workshop wordt doorgegeven.

Annuleer je meer dan 3 weken op voorhand, dan betalen we het volledige bedrag terug. Tot 7 dagen op voorhand betalen we 50% terug.

2. Indien er niet voldoende inschrijvingen zijn voor een bepaalde workshop behoudt Te Lande zich het recht om een workshop te annuleren. Te Lande dient ten laatste 2 werkdagen voor de workshop de deelnemers in te lichten, tenzij de lesgever op het laatste moment ziek wordt. Het inschrijvingsgeld wordt in beide gevallen integraal terugbetaald.

ARTIKEL 15 - AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN.

1. Zo, dit waren onze algemene voorwaarden. Duidelijk toch? Deze tekst legt juridisch vast wat de rechten en plichten zijn. Zowel die van ons, als die van jou, de gebruiker en klant van onze website. Hoewel we steeds ons uiterste best doen om al onze klanten tevreden te houden, is het nodig om de voorwaarden in deze vorm te publiceren.
2. Als wij in de toekomst iets veranderen aan deze voorwaarden, dan zal je dit terugvinden op onze website. We zorgen er sowieso voor dat veranderingen niet nadelig zijn voor jou.